



Teleperformance, leader mondial de la relation client à distance, recherche dans le cadre de son développement des Conseillers Clientèle à distance H/F pour son centre de Bordeaux. Débutant ou expérimenté dans la relation client par téléphone, vous disposez d'un excellent relationnel client ainsi que d'une très bonne expression orale et pratique de l'outil informatique

Vos missions

Vous appréciez les secteurs de l'Assurance / Banque / Santé

Votre rôle :

Réaliser des activités commerciales : vous identifiez les besoins, devez convaincre et vendre le produit adapté.

Assurer des missions de service client : vous conseillez, renseignez et apportez la solution adaptée aux besoins du client.

Votre profil

Débutant → vous avez des affinités avec la relation client et vous souhaitez développer des compétences relationnelles et commerciales.

Expérimenté → vous avez déjà de l'expérience et souhaitez mettre vos compétences au service de nos clients.

- **Vous faites preuve de bonnes qualités d'écoute, avez le goût de convaincre et le sens du service client.**
- **Vous aimez travailler en équipe dans un environnement dynamique.**
- **Vous êtes doté d'un sens commercial développé et animé par le challenge quotidien d'atteindre vos objectifs.**

Pugnace, dynamique, persévérant et motivé, ce métier est fait pour vous !

Vous connaissez ou ne connaissez pas encore la Relation client et/ou l'univers de l'Assurance

Accompagné tout au long de votre parcours d'intégration, vous maîtriserez rapidement la relation client et nos différents produits. Le suivi personnalisé par une équipe de formateurs confirmés permettra d'optimiser votre montée en compétence.

Enfin ...

Poste à temps complet localisé à Bordeaux, 35h/semaine - amplitude 8h-19h

Poste à pouvoir immédiatement pour minimum de 3 mois renouvelable

Rémunération 1 480,27/mois + primes sur objectifs, bonus à la vente

Adresser votre candidature : CV et lettre de motivation à :

rh-bordeaux@teleperformance.fr