



Guide Handiperformant

A l'attention des stagiaires
de la formation professionnelle

Bienvenue chez Teleperformance France Academy



Velsia et son organisme de formation Teleperformance Academy participent à une politique volontariste pour l'emploi, le maintien dans l'emploi et la formation des personnes handicapées ou en situation de handicap.

Que vous soyez un nouvel arrivant, vous-même en situation de handicap ou simplement intéressé par le sujet, ce livret vous est destiné et il vous permettra :

- ✓ D'identifier si vous souhaitez nous signaler votre situation
- ✓ De vous présenter les principales mesures permettant aux stagiaires en situation de handicap de participer et suivre la formation dans de bonnes conditions au sein de Teleperformance Academy
- ✓ De vous indiquer les interlocuteurs qui pourront vous conseiller et vous assister.

Nous vous souhaitons épanouissement et réussite à nos côtés.

Bien cordialement,

Votre référent National Handicap
Handiperformant@fr.teleperformance.com



Accessibilité des locaux – accessibilité pour les Personnes à Mobilité Réduite (PMR)

Nous vous invitons à nous signaler **vos besoins spécifiques** en termes d'accessibilité **pour organiser la formation** dans les lieux adaptés.

Aménager le poste de travail

A votre arrivée dans l'entreprise, lors de la reconnaissance de votre situation de handicap ou en cas d'évolution de votre situation :

Votre poste de travail sera aménagé en fonction des besoins liés à votre situation de handicap sur les recommandations de la Médecine du Travail.

Exemples d'aménagement :



Souris et claviers ergonomiques



Sièges ergonomiques



Exemples de compensations de situation de handicap

Adaptation de l'animation de formation

Pour vous assurer la meilleure expérience possible, nous vous invitons à prévenir votre référent handicap et/ou votre formateur, en amont de la formation pour organiser une animation de la formation qui vous soit accessible



Contenus et consignes annoncés à haute voix pour compenser un handicap tel que la dyslexie, une basse vision,



Placé du bon côté, pour compenser une faible audition d'un côté

abc



Des documents adaptés : agrandis au format numérique, imprimés en plus grands, ou édités avec la police de caractère Opendyslexie



Travail en binôme pour un accompagnement dans la compensation du handicap

Adresses utiles



LADAPT : Association pour l'Insertion Sociale et Professionnelle des Personnes Handicapées

www.ladapt.net

AGEFIPH : Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées. Avec pour mission de favoriser l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi des personnes handicapées dans les entreprises, l'AGEFIPH aide les personnes handicapées dans leur vie professionnelle et accompagne les entreprises dans leurs projets de recrutement et de maintien dans l'emploi des personnes handicapées.

www.agefiph.fr

CAP EMPLOI : Chargés de la préparation, de l'accompagnement, du suivi durable et du maintien dans l'emploi des personnes handicapées, il en existe 98 en France proposant divers services aux personnes handicapées (accueil, information, conseil), ainsi qu'aux entreprises, en vue d'une insertion professionnelle durable.

www.capemploi.com

MDA/MDPH : La Maison départementale de l'Autonomie/Maison Départementale de Personnes handicapées regroupe en un guichet unique les services du Département et de la MDPH pour l'accueil et de l'accompagnement des personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie et leurs proches. Il en existe une dans chaque département pour toutes les démarches liées aux diverses situations de handicap. www.mdpf.fr

MEDECINE DU TRAVAIL : Coordonnées disponibles auprès du service Ressources Humaines de votre employeur et affichées dans ses locaux



Votre référent National Handicap
Handiperformant@fr.teleperformance.com